

18. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten **Stefan Ziller (GRÜNE)**

vom 13. Oktober 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 16. Oktober 2017)

zum Thema:

Bearbeitungsstand im Ordnungsamt Online – Nachfrage zu Drs. 18 / 10 900

und **Antwort** vom 02. November 2017 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 06. Nov. 2017)

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
den Präsidenten des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t

auf die Schriftliche Anfrage Nr. 18/12478
vom 13. Oktober 2017

über Bearbeitungstand im Ordnungsamt Online – Nachfrage zu Drs. 18 / 10 900

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wie sind die erhobenen Datensätze von Meldungen über ordnungsamt.berlin.de oder die App „Ordnungsamt Online“ strukturiert und insbesondere nach welchen Kategorien sind die nutzer- und behördengenerierten Datenbankwerte geordnet?

Zu 1.:

Die nachfolgende Aufstellung gibt einen Überblick über die generierten Datensätze von Meldungen, die sowohl die Datensatzstruktur der webbasierten Version von „ordnungsamt.berlin.de“ als auch die mobile App „Ordnungsamt-Online“ abbildet:

ID	STRTYPE
BEZIRK	ERLEDIGUNGSDATUM
GEOCOORDINATE	BESCHWERDEFUEHRER
HAUSNUMMERBEZIRK	WINTERDIENSTECKGRUNDSTUECK
HAUSNUMMERHAUSNUMMER	WINTERDIENSTBEANSTANDUNG
HAUSNUMMERHAUSNUMMERZUSATZ	WINTERDIENSTMELDER
HAUSNUMMERPLZ	WINTERDIENSTFLAECHE
HAUSNUMMERSTRINGREPRESENTATI ON	WINTERDIENSTVERANTWORTLICH
PLZ	WINTERDIENSTGEHWEG
STRASSENAME	WINTERDIENSTUEBERWEG
STRASSEN R	WINTERDIENSTHYDRANT
STRASSESTRINGREPRESENTATION	WINTERDIENSTFAHRBAHN
USERCHANGEDPIN	WINTERDIENSTSTRASSENKREUZU NG
TEXT	WINTERDIENSTHLSTLNBEREICH

ERSTELLUNGSDATUM ANLIEGENNUMMER DISTANCE EINGANGSDATUM EREIGNISDATUM STATUS VEROEFFENTLICHUNG WIEDERVORLAGEDATUM OBERKATEGORIE_ID UNTERKATEGORIE_ID WIEDERVORLAGEANMERKUNG ZABCHANGEDPIN COORDINATE	WINTERDIENSTFERNSPRECHZELLE WINTERDIENSTSONSTIGES URSPRUNGSBEZIRK ERSTELLER PRIVATEDATA SACHVERHALT SACHVERHALTOEFFENTLICH RUECKMELDUNGZUMBUERGER ANMERKUNG WINTERDIENSTSONSTHINWEISE WINTERDIENSTSONSTANMERKUNG AENDERUNGSDATUM BETREFFHINWEISTEXT
---	---

Durch die Bearbeitung in den bezirklichen Ordnungsämtern werden aus den Meldungen Anliegen erzeugt, die nachfolgende Datensatzstruktur aufweisen:

ID BEZIRK GEOCOORDINATE HAUSNUMMERBEZIRK HAUSNUMMERHAUSNUMMER HAUSNUMMERHAUSNUMMERZUSATZ HAUSNUMMERPLZ HAUSNUMMERSTRINGREPRESENTATION PLZ STRASSENAME STRASSEN STRASSESTRINGREPRESENTATION USERCHANGEDPIN TEXT ERSTELLUNGSDATUM ANLIEGENNUMMER DISTANCE EINGANGSDATUM EREIGNISDATUM STATUS VEROEFFENTLICHUNG WIEDERVORLAGEDATUM OBERKATEGORIE_ID UNTERKATEGORIE_ID WIEDERVORLAGEANMERKUNG ZABCHANGEDPIN COORDINATE STRTYPE	STRTYPE ERLEDIGUNGSDATUM BESCHWERDEFUEHRER VERSION WINTERDIENSTECKGRUNDSTUECK WINTERDIENSTBEANSTANDUNG WINTERDIENSTMELDER WINTERDIENSTFLAECHE WINTERDIENSTVERANTWORTLICH WINTERDIENSTGEHWEG WINTERDIENSTUEBERWEG WINTERDIENSTHYDRANT WINTERDIENSTFAHRBAHN WINTERDIENSTSTRASSENKREUZUNG WINTERDIENSTHLSTLNBEREICH WINTERDIENSTFERNSPRECHZELLE WINTERDIENSTSONSTIGES URSPRUNGSBEZIRK ERSTELLER PRIVATEDATA SACHVERHALT SACHVERHALTOEFFENTLICH RUECKMELDUNGZUMBUERGER ANMERKUNG WINTERDIENSTSONSTHINWEISE WINTERDIENSTSONSTANMERKUNG AENDERUNGSDATUM BETREFFHINWEISTEXT
---	---

Die nutzer- und behördengenerierten Datensätze (Front- und Backend), sind in folgende Datenbankwerte/Kategorien gegliedert:

Stammdaten:

Kataloge, Kategorien (Ober-/Unterkategorien, Betreffs), Organisationsdaten, Beteiligte, Stadträume, Standardtexte, auffällige Objekte

Maßnahmen/Dokumente:

Standardschreiben, Sammellisten, Hinweisblätter

Berichte

Excel-Tabellenvorlagen, Kartenberichte, Landesweite Standardberichte, SQL-Auswertungen,

Meldungen

Allgemeine Informationen, Räumliche Zuordnungen, Beschwerdeführer/in, Anliegen

Anliegen

Allgemeine Informationen, Räumliche Zuordnungen, Beschwerdeführer/in, Meldungen, Maßnahmen, Dokumente

Verlauf, Karten

Einsatzplanung

Teams, Mitarbeitende

Veranstaltungen, Systemeinstellungen, Seiten-/Feldhilfen .

2. Wie viele der bis September 2017 eingegangenen Meldungen über ordnungsamt.berlin.de oder die App „Ordnungsamt Online“ werden als erledigt bzw. noch in Bearbeitung geführt? (nach Verfügbarkeit bitte eine monatliche Darstellung nach folgenden Kriterien: Bezirk, Quelle der Meldung, minimale, durchschnittliche und maximale Erledigungszeit.)

Zu 2.:

Nachstehend werden die monatlich eingegangenen Meldungen für den Zeitraum Januar 2017 – September 2017, aufgeteilt nach Bezirken, sowie der jeweilige (Bearbeitungs-) Status am Monatsende aufgeführt (in Bearbeitung oder erledigt). Zur Übersichtlichkeit der Darstellung wurde auf eine Unterscheidung nach den einzelnen Vertriebswegen verzichtet. Unabhängig davon, über welchen Vertriebsweg eine Meldung an das Ordnungsamt übermittelt wird, erfolgt die Bearbeitung der Meldung im jeweiligen Ordnungsamt nach Eingang und Prioritätensetzung (z.B. bei Gefahr im Verzug), Verfügbarkeit von Ressourcen. Durchschnittliche Erledigungszeiten sind aus den Fachverfahren auswertbar, können jedoch nicht dafür herangezogen werden, einen Vergleich zwischen den Bezirken herzustellen.

		C-W	F-K	Lbg	MH	Mit	Neu	Pan	Rei	Sp	T-S	T-K	Summe
Jan. 17	Gesamt	693	1.360	1.364	674	1.587	2.059	1.315	1.549	513	1.140	676	12.930
	Erledigt	640	1.308	1.364	669	1.554	1.980	1.287	1.537	513	965	646	12.463
	In Bearbeitung	53	52	0	5	33	79	28	12	0	175	30	467
Feb. 17	Gesamt	753	1.608	1.307	589	1.922	1.961	1.216	892	432	1.040	766	12.486
	Erledigt	636	1.489	1.304	566	1.806	1.768	1.142	865	432	901	715	11.624
	In Bearbeitung	117	119	3	23	116	193	74	27	0	139	51	862
Mrz. 17	Gesamt	1.030	1.476	1.682	770	2.355	2.733	1.847	1.141	511	1.818	806	16.169
	Erledigt	831	1.286	1.671	722	1.906	2.445	1.709	1.087	511	1.471	718	14.357
	In Bearbeitung	199	190	11	48	449	288	138	54	0	347	88	1.812
Apr. 17	Gesamt	814	1.570	1.313	604	1.930	2.086	1.324	877	631	1.376	591	13.116
	Erledigt	581	1.285	1.254	521	1.304	1.603	1.159	742	603	1.025	466	10.543
	In Bearbeitung	233	285	59	83	622	478	165	135	28	351	125	2.564
Mai. 17	Gesamt	899	1.602	1.495	601	2.445	2.084	1.614	931	741	1.714	765	14.891
	Erledigt	636	1.399	1.452	543	1.715	1.734	1.412	790	728	1.391	660	12.460
	In Bearbeitung	263	203	43	58	730	349	202	141	13	322	105	2.429
Jun. 17	Gesamt	968	1.610	1.252	849	2.550	1.714	1.601	1.108	768	1.465	721	14.606
	Erledigt	711	1.299	1.214	755	1.736	1.430	1.497	918	760	1.150	644	12.114
	In Bearbeitung	257	311	38	94	813	283	102	190	8	314	77	2.487
Jul. 17	Gesamt	909	1.854	1.416	758	2.292	1.899	1.800	1.011	727	1.615	680	14.961
	Erledigt	692	1.570	1.381	690	1.627	1.680	1.702	913	717	1.291	588	12.851
	In Bearbeitung	217	284	35	68	663	215	98	98	10	324	92	2.104
Aug. 17	Gesamt	968	2.950	1.293	674	2.586	2.021	1.449	1.178	674	1.553	833	16.179
	Erledigt	672	2.361	1.260	593	1.870	1.800	1.334	1.049	662	1.242	667	13.510
	In Bearbeitung	296	589	33	81	716	219	115	129	12	311	166	2.667
Sep. 17	Gesamt	878	2.285	1.393	492	2.163	1.935	1.449	1.161	810	1.336	676	14.578
	Erledigt	645	2.019	1.344	440	1.578	1.699	1.276	922	807	1.095	583	12.408
	In Bearbeitung	233	266	49	52	582	235	173	239	3	241	93	2.166
2017	Gesamt	7.912	16.315	12.515	6.011	19.830	18.492	13.615	9.848	5.807	13.057	6.514	129.916
	Erledigt	6.044	14.016	12.244	5.499	15.096	16.139	12.518	8.823	5.733	10.531	5.687	112.330
	In Bearbeitung	1.868	2.299	271	512	4.724	2.339	1.095	1.025	74	2.524	827	17.558

Gemäß einer gemeinsamen Beschlusslage der Bezirke, ist es vorgesehen, Meldungen, die zuständigkeitshalber an ein anderes bezirkliches Fachamt weitergeleitet werden, in dem Fachverfahren mit dem Status „in Bearbeitung“ zu versehen. Erst nach der Erledigung der jeweiligen Meldung seitens des Fachamtes und der Rückmeldung an das Ordnungsamt soll die Meldung den Status „erledigt“ erhalten. Diese Beschlusslage wird gleichwohl nicht einheitlich umgesetzt. So kennzeichnen einige Bezirke bereits nach der Weiterleitung einer Meldung an ein Fachamt diese mit dem Status „erledigt“.

Nachstehende Aufstellung zeigt am Beispiel des Monats September 2017 die Anzahl der erledigten Meldungen pro Bezirk, die hierfür insgesamt benötigten Arbeitstage sowie die durchschnittliche Bearbeitungszeit. Ein objektiver Vergleich zwischen den

Bezirken kann aus den vorgenannten Gründen aufgrund dieser Zahlenwerte nicht vorgenommen werden.

Bezirk	erledigte Meldungen ¹⁾	Arbeitstage Gesamt Sep. 2017	durchschnittliche Erledigungszeit in AT
Charlottenburg- Wilmersdorf	682	2.585	3,79
Friedrichshain- Kreuzberg	2.096	10.274	4,90
Lichtenberg	1.282	2.855	2,23
Marzahn-H.	475	1.397	2,94
Mitte	1.877	15.071	8,03
Neukölln	1.795	7.522	4,19
Pankow	1.363	3.590	2,63
Reinickendorf	1.095	5.784	5,28
Spandau	807	1.127	1,40
Tempelhof- Schöneberg	1.116	3.612	3,24
Treptow-Köpenick	619	2.726	4,40
Gesamt	13.207	56.543	4,28

¹⁾ aufgrund der Auswertungssystematik sind geringfügige Abweichungen zu den oben angegebenden Fallzahlen möglich.

3. Welche Ergebnisse oder Planungen zu einer Veröffentlichung des generellen Bearbeitungsstandes der Meldungen in Form einer automatisierten Statistik hat der Senat?
4. Welche Ergebnisse oder Pläne zur Integration der im Rahmen der Meldungen und ihrer Bearbeitung erhobenen Daten in die Open-Data-Strategie des Landes Berlin hat der Senat?

Zu 3. und 4.:

Im Status Quo sind veröffentlichte Meldungen für die Bürgerinnen und Bürger im Internet unter <https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic/#!/meldungAktuell> einsehbar. Der jeweilige Bearbeitungsstand der Meldungen ist erkennbar und das Verwaltungshandeln somit transparent.

Der offene und strukturierte Zugang zu frei verfügbaren Datenbeständen der öffentlichen Hand stellt einen wichtigen Beitrag für die Transparenz und Weiterentwicklung der Wissensgesellschaft dar. Mit der Open-Data-Strategie verfolgt das Land Berlin das Ziel, mittelfristig den nachhaltigen Ausbau der Datenangebote des Landes Berlin sicherzustellen sowie das Angebot auf dem Berliner Datenportal (<https://daten.berlin.de/>) kontinuierlich auf mögliche und nötige Erweiterungen zu prüfen und entsprechend auszubauen.

Gegenwärtig finden Überlegungen statt, wie eine anonymisierte und zusammenfassende Auswertung von Meldungen im Rahmen von Ordnungsamt Online rechtssicher erfolgen kann, um eine Veröffentlichung im Webportal des Fachverfahrens oder auch über das Berliner Datenportal zu ermöglichen. Damit könnten z.B. Fallzah-

len nach Zeitraum, Status, Stadtraum, Bezirk und Kategorie vorgefertigt abrufbar oder auch durch die Bürgerinnen und Bürger selbst erstellbar gemacht werden. Voraussetzung für diese Art der Veröffentlichung sind bezirksübergreifende valide und vergleichbare Dateninhalte.

Gegenwärtig stellen elf Berliner Bezirke den Bürgerinnen und Bürgern den Service des Internetportals „Ordnungsamt Online“ zur Verfügung. Ziel des Senats ist weiterhin die Anbindung aller zwölf Bezirke. Die Entscheidung hierüber liegt jedoch gemäß Art. 66 Abs. 2 der Verfassung von Berlin allein in der Zuständigkeit der Bezirke. Zwischen den einzelnen Bezirken bestehen erhebliche Unterschiede dahingehend, ob und welche Meldungen im Webportal veröffentlicht werden oder welchen Status eine Meldung hat, wenn diese zuständigkeitshalber an ein anderes Fachamt weitergeleitet wird. Seitens des Senats wird auch hier eine einheitliche Anwendung angestrebt.

Berlin, den 02. November 2017

In Vertretung

Sabine Smentek
Senatsverwaltung für Inneres und Sport